

Die Anleitung für Windows Version:

1

- Sicherstellen, dass KnowSelf **nicht läuft**.
- Falls das KnowSelf-Icon rechts in der Taskleiste im Systemtray angezeigt wird, bitte dieses rechtsklicken und mit Exit **beenden**.

2

- Alten **Installationsversuch löschen**.
- Dafür in der Systemsteuerung den Unterpunkt **Software** öffnen, in der angezeigten Liste KnowSelf auswählen und auf **Entfernen** klicken.
- Dann bestätigen, dass Sie das Programm entfernen möchten. Ist der Vorgang beendet, werden Sie dazu aufgefordert, den Computer **neu zu starten** – bitte tun Sie das.

3

- Überprüfen, ob der **Programmordner gelöscht wurde**.
- Öffnen Sie ein Explorer-Fenster und wählen Sie im Menü **Extras – Ordneroptionen** (unter Windows XP) bzw. Organisieren – Ordner- und Suchoptionen (unter Windows Vista/7).
- Wechseln Sie auf den **Tab Ansicht**.
- Scrollen Sie in der Liste der **Erweiterten Einstellungen** nach unten und bei der Option Versteckte Dateien und Ordner wählen Sie bitte **Alle Dateien und Ordner anzeigen** aus, falls diese nicht ohnehin bei Ihnen ausgewählt ist. Klicken Sie auf Übernehmen und schließen den Dialog mit Ok.
- Nun öffnen Sie bitte den **Pfad C:\Dokumente und Einstellungen\<IhrBenutzer>\Lokale Einstellungen\Anwendungsdaten** (unter Windows XP) bzw. C:\Benutzer\<IhrBenutzer>\AppData\Local (unter Windows Vista/7).
- Sehen Sie in diesem Ordner **einen Ordner KnowSelf**, **löschen** Sie diesen bitte. Ist dieser Ordner nicht vorhanden, können Sie das Explorer-Fenster wieder schließen.