

SUCCESS STORY



**Know-Center | Know-Center GmbH –
Research Center for Data-Driven Business &
Big Data Analytics**

Program-line: COMET – Competence Centers
for Excellent Technologies: K1-Zentren

KD-08, 01/2018 – 11/2018, single-firm



**Competence Centers for
Excellent Technologies**

WOTAN IT-MONITORING: MAKING MASSIVE AMOUNTS OF DATA USABLE FOR BUSINESS ANALYTICS

ZUSAMMENFASSUNG

„If you can't measure it, you can't manage it“, lautet eine vielzitierte Erfolgs-Formel des IT-Monitorings. Denn nur Fehler, die man frühzeitig erkennt, kann man rasch beheben, bevor der Geschäftsbetrieb beeinträchtigt wird. Der qualitativen Fehlererkennung im IT-Bereich hat sich das Grazer Unternehmen GH-Informatik verschrieben. Seit 1994 unterstützt es seine Kunden beim Überwachen und Optimieren von kritischen Geschäftsprozessen mit der bewährten IT-Monitoring Software WOTAN Monitoring. Sie informiert Kunden rund um die Uhr über den Zustand Ihrer Geschäftsprozesse, ihrer Hard- und Software, insbesondere der IT-Infrastruktur. Der große Vorteil, der sich dadurch ergibt ist, dass IT-Probleme frühzeitig erkannt und gelöst werden, noch bevor Kunden, Anwender oder Mitarbeiter betroffen sind.

Auf ihren Lorbeeren wollten sich die IT-Monitoring-Spezialisten von GH-Informatik trotz des Erfolges nicht ausruhen. Um WOTAN Monitoring noch performanter zu machen, untersuchten sie gemeinsam mit Forschern des Know-Centers intelligente, adaptive Verfahren des maschinellen Lernens und der Ausreißer-Erkennung, sprich der Entdeckung von untypischen und auffälligen Erscheinungen in Datensätzen. Das Ziel ist die schnellere und genauere Erkennung von Auffälligkeiten im System, um so Menschen beim Abarbeiten von Problemen maschinell zu unterstützen. Dadurch soll der momentane Funktionsumfang von WOTAN Monitoring ergänzt und mit neuen Potentialen und Anwendungsgebieten angereichert werden - um letzten Endes auch das Personal des Unternehmens zu entlasten.

SUCCESS STORY

Wirkungen und Effekte

Schon heute trägt das Projekt Früchte, weil weitaus mehr Ausreißer an einem Tag bearbeitet werden können. Da die bisherige Zusammenarbeit so erfolgreich war, wurde jetzt auch ein Folgeprojekt beschlossen, bei dem bisher noch unbeachtete Aspekte in den Daten miteinbezogen werden sollen, sodass Ausreißer noch besser identifiziert werden können.



© WOTAN Monitoring, Gorodenkoff, Fotolia

Business Development

DI Dr. Robert Ginthör
CTO
Know-Center GmbH

T +43 (316) 873 - 30878
rginthoer@know-center.at

Projektkoordination

DI Dr. Annemarie Harzl
Project Leader
Know-Center GmbH

T +43 (316) 873 - 30887
aharzl@know-center.at

Projektkoordination

DI Heimo Gursch
Project Leader
Know-Center GmbH

T +43 (316) 873 - 30680
hgursch@know-center.at

Projektpartner

- GH-Informatik GmbH, Austria
Philipp Ghirardini, +43 650 220 8399
philipp.ghirardini@ghi.co.at

This success story was provided by the consortium leader/centre management and by the mentioned project partners for the purpose of being published on the FFG website. Further information on COMET: www.ffg.at/comet