

**Know-Center / Know-Center GmbH – Research Center for
Data-Driven Business & Big Data Analytics
Programm: COMET – Competence Centers for Excellent Technologies
Programmlinie: K1-Zentren
COMET-Einzelprojekt, Laufzeit und Projekttyp:
[Studo Matchmaking Recommender], [06/2017 – 05/2018], multi-firm**

Studo Matchmaking Recommender – Empfehlungs Plattform personalisierter Job Anzeigen für Studenten

Im Jahre 2016 rief die Firma Moshbit GmbH die mobile Studo Applikation ins Leben, mit dem Grundgedanken, damit den österreichischen Studenten eine konstante Unterstützung und Orientierung in ihrem Alltag bieten zu können. Studo verbindet einige den Universitätsalltag betreffende Dienstleistungen wie Kurs-Management, E-Mail Klienten, Kalender etc., unterstützt jedoch außerdem über die Studo Plattform bei der Zusammenführung von jobsuchenden Studenten und passenden Firmen. Durch die Benutzung der genannten Plattform ist es Studenten möglich, nach ausgeschriebenen, passenden Jobs zu suchen, umso relevante Berufserfahrungen zu sammeln. Als Teil dieses Projekts, wurde die Studo Jobs Plattform erweitert und bietet den Studenten nun auch Zugriff auf personalisierte Job Anzeigen durch die Nutzung von „ScaR recommendation framework“.



Studo App für Österreichische Studenten

Moshbit GmbH ist eine Start-Up Firma, die 2015 gegründet wurde. Die von Moshbit entwickelte Studo App bietet ein ganzheitliches Software Konzept, das den Studenten beim Studium unterstützen soll. Studo verbindet verschiedenste von Studenten in ihrem täglichen Leben benötigte Dienstleistungen und bietet dadurch Lösungen für administrative und organisatorische Anliegen.

Die Studo Applikation ist bereits an mehr als 40 österreichischen Universitäten verfügbar, mit mehr als 100,000 aktiven Nutzern. Studo bietet seinen Nutzern folgende wichtige Eigenschaften: einen personalisierten Studienplan, einen E-Mail Klienten, eine umfassende Liste von Kursen/Seminaren/Vorlesungen, einen Überblick über alle bereits existierenden, universitären Dienstleistungen, Zugriff auf Moodle, Zimmerverfügbarkeit mit Wegbeschreibung und mehr.

Derzeit ist Studo das einzige mobile Administrationsgerät, das alle Dienstleistungen einer einschlägigen Universität abdeckt. Studo App bietet seit kurzem auch die Studo Jobs Funktionalität, eine Plattform, die jene Studenten unterstützt, die auf der Suche nach einem Halbtags,- oder Ganztagesjob sind.

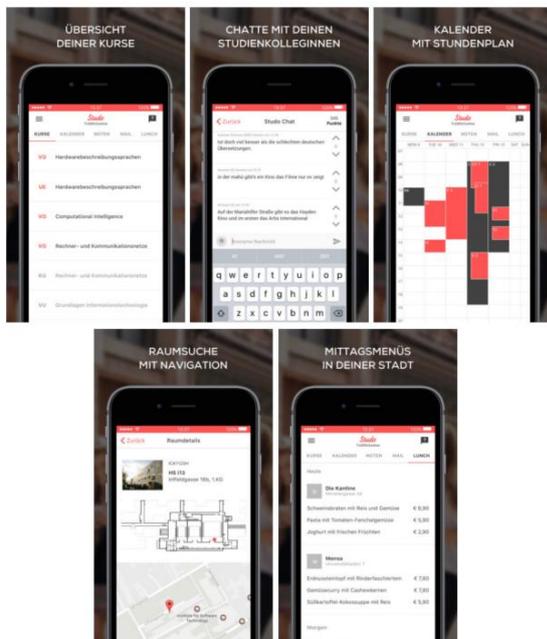


Fig. 1: Studo app mobile interface



Das Hinzufügen von Job-Empfehlungs-Funktionalität zur Studo Jobs Plattform

Um die allgemeine Nutzererfahrung von Studo Jobs Plattform zu verbessern, hat die Firma

Moshbit GmbH beschlossen, diese durch die Empfehlungs-Funktionalität zu erweitern.

Dies geschah in Zusammenarbeit mit dem Know Center unter Verwendung von ScaR als Recommender Engine.

Job Ausschreibungsdaten wurden dazu gemeinsam mit anonymen Nutzerdaten eingesetzt, mit dem Ziel, Nutzern mit personalisierten Job Empfehlungen versorgen zu können.

ScaR wurde erweitert und zurechtgeschneidert, um den Anforderungen des Studo Jobs Anwendungsfalles gerecht zu werden. Eines der wissenschaftlichen Ziele des Projekts war es, „deep learning“ inhaltsbezogene Empfehlungs-Algorithmen zu implementieren und zu evaluieren.

Dieses Ziel wurde mittels zweier Workshop-Arbeiten, zum einen auf der i-Know 2017 Konferenz und zum anderen auf der WSDM 2018 Konferenz als Ergebnis der wissenschaftlichen Zusammenarbeit der beiden Firmen, erfolgreich zuwege gebracht.

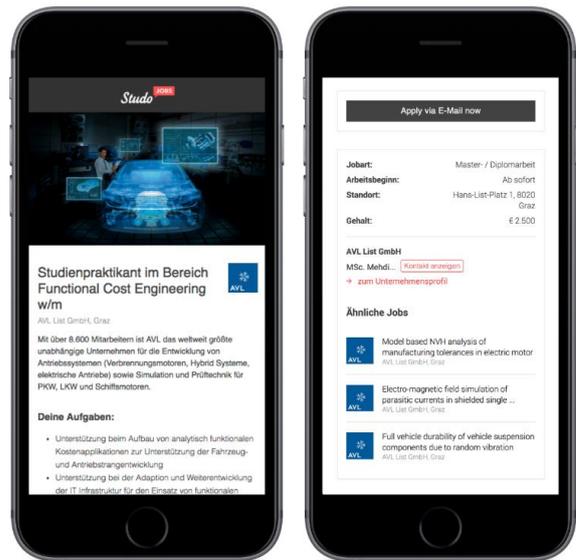


Fig. 2: Studo Jobs platform with generated job recommendations



Wirkungen und Effekte

Der angepasste ScaR Empfehlungs-Engine-Prototyp wurde bereits erfolgreich in die Studo Jobs Plattform Produktions-Umgebung eingebaut und verarbeitet bereits tägliche Datenaktualisierungen von Studenten und neuen Job Ausschreibungen.

Dadurch sind österreichische Studenten, die die Studo App nutzen, bereits mit personalisierten Empfehlungen ausgestattet, indem sie Empfehlungen-Algorithmen der neuesten Technik nutzen.

Dieses Feature unterstützt außerdem Firmen dabei, Job-Ausschreibungen auf der Studo App Plattform bekannt zu geben, da auf diese Weise die Stellenangebote jene Studenten erreichen, die danach suchen.

Eine umfassende Evaluierung die Auswirkungen und Folgen der Job Empfehlungen auf der Studo Jobs Plattform ist bis jetzt noch aus-

ständig, jedoch hat sich die Nutzer-Erfahrung allein durch die Verwendung der Empfehlungs-Engine insofern verbessert, als sie das Problem des Informationsüberflusses zu lösen versteht.

Kontakt und Informationen

K1-Zentrum Know-Center

Know-Center GmbH – Research Center for
Data-Driven Business & Big Data Analytics
Inffeldgasse 13/6, 8010 Graz, Austria
T +43 316 873 30801
E info@know-center.at, <http://www.know-center.at>

Projektkoordination

Prof. Dr. Stefanie Lindstaedt,
Geschäftsführung

Projektpartner

Organisation	Land
Moshbit GmbH	Austria

Weitere Informationen zu COMET – Competence Centers for Excellent Technologies: www.ffg.at/comet

Diese Success Story wurde von der Konsortialführung/der Zentrumsleitung zur Verfügung gestellt und zur Veröffentlichung auf der FFG-Website freigegeben. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte übernimmt die FFG keine Haftung.